

TITRE PROFESSIONNEL

CONSEILLER DE VENTE



Objectifs de la formation

Le conseiller de vente exerce son activité dans un environnement commercial omnicanal. Il assure la vente de produits et de services associés nécessitant l'apport de conseils et de démonstrations auprès d'une clientèle de particuliers et parfois de professionnels. Il prend en compte l'ensemble du dispositif de commercialisation : point de vente et internet. Il participe à la tenue, à l'animation du rayon et contribue aux résultats de son linéaire ou du point de vente en fonction des objectifs fixés par sa hiérarchie.

Programme de formation :

- Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal
- Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

Informations clés

Code RNCP : RNCP37098

Date d'échéance : 25-01-2028

Niveau : Niveau 4

Durée : 12 mois , 400 Heures

Entrée : Entrées permanente

Public concerné par le contrat d'apprentissage :

Le contrat d'apprentissage est ouvert aux jeunes âgés de 16 à 29 ans révolus. Toutefois, des exceptions existent.

Prérequis :

Titre ou diplôme de niveau 3 fortement souhaité

Accessibilité :

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Nous pouvons adapter les modalités proposées. Pour ce faire, nos référents handicap sont à votre disposition pour échanger sur les conditions d'accès ainsi que la sécurisation de votre parcours de formation.

INSCRIPTIONS



Modalités d'examen :

Les compétences développées tout au long de la formation sont organisées en blocs appelés CCP (Certificats de Compétences Professionnelles). Chaque CCP est validé à travers des épreuves pratiques en situation professionnelle.

Une présentation orale de votre dossier, réalisée devant un jury de professionnels, permet de valider l'ensemble de votre parcours et d'obtenir le Titre Professionnel.

Ce titre est délivré par le Ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion.

Frais de formation :

- 0 € de frais d'inscription ou de scolarité.
- Dans le cadre d'une alternance, la prise en charge est faite par l'OPCO.

Débouchés Professionnels :

- Conseiller Vendeur
- Vendeur
- Vendeur technique

POURSUITE D'ÉTUDES :

- TP MEM
- BAC PRO MCV

Lieux de Formations :

- Coudekerque Branche
- Lille
- Hazebrouck
- Calais
- Saint - Omer
- Fourmies
- Rousies
- Arras
- Valenciennes
- Boulogne-sur-Mer

